



「お客様本位の業務運営に関する方針」の公表について

株式会社 T. F. K は、お客様本位の業務運営を推進するため、以下のとおり「お客様本位の業務運営に関する方針」を制定いたします。

○お客様本位の業務運営に関する方針

1. お客様本位の業務運営

常にお客様の立場に立ち、お客様の最善の利益の実現を目指します。

2. お客様の意向把握の徹底

お客様の意向、ニーズの把握を誠実かつ確実に実行し、真にお客様に合った商品をご提案いたします。

3. 重要な情報の分かりやすい提供

お客様にとって重要な保険商品に関する情報を、分かりやすくご提供いたします。

4. 法令遵守への取り組み

お客様本位の業務運営を実現するため、法令遵守を徹底いたします。

○お客様本位の業務運営方針に基づく具体的な取組み

■お客様の最善の利益の実現が図れるよう、お客様情報の収集に努めます。

また、苦情を始めとするお客様の声を収集し、真摯に受け止めるとともに、経営に活かして参ります。

■お客様の意向やニーズの徹底的な把握に努め、お客様に最もふさわしい商品・サービスをご提供します。

また、お客様の利益を不当に害することのないよう、利益相反についても社員への指導を徹底いたします。

■お客様にとって重要な保険商品に関する情報を分かりやすくご提供することを常に心がけます。

契約概要や注意喚起情報により、お客様に商品内容を正しくご理解いただくよう努めます。

■ご高齢のお客様に保険募集を行う場合は、より丁寧なご説明を心がけます。

■コンプライアンス・マニュアルを始めとする各種マニュアルに基づき、社員の法令遵守を徹底いたします。

コンプライアンスに関する重要事項が、経営陣に適切に報告される態勢を整備するとともに、社員への周知徹底を図ります。また、社員に対する教育・研修にも積極的に取り組みます。

以上